

Retoureregelung

Viatriis Healthcare GmbH
 Zweigniederlassung Bad Homburg
 Benzstraße 1
 D-61352 Bad Homburg v. d. Höhe

- Krankenhaus und krankenhausesversorgende Apotheken -

Retourenregelung der Viatriis Gesellschaften in Deutschland, Stand 01.10.2022 (Viatriis Healthcare GmbH*, MEDA Pharma GmbH & Co. KG, Mylan Pharmaceuticals GmbH [ex-Aspen Thrombose Produkte], Viatriis Pharma GmbH)		
*exkl. Grippeimpfstoffe		
Artikelstatus	Fristen	Vergütung
Verfallene Artikel (verkaufsfähig)	ab 2 Monate vor Verfall bis Verfall	50% auf den Einkaufspreis
Transportschäden	unverzöglich	100% auf den Einkaufspreis
Außer Vertrieb Artikel (verkehrs-fähig)	bis 6 Monate nach Veröffentlichung	100% auf den Einkaufspreis
Rückruf (nicht verkehrs-fähig)	bis 1 Monat nach Veröffentlichung	100% auf den Einkaufspreis

Bitte beachten Sie, dass Sie nur komplette Originalverpackungen zur Gutschrift einsenden. Teilpackungen werden nicht erstattet. Wir bitten um ausreichende Frankierung. Retourensendungen reisen auf Gefahr des Senders und werden durch uns nicht versichert.

Retouren von BtM-Artikeln senden Sie bitte mit dem entsprechenden Betäubungsmittel-Abgabebeleg separat an die u.a. Retourenstelle.

Retourenadresse:

MEDA Pharma GmbH & Co. KG / Retourenstelle oder
Viatriis Healthcare GmbH / Retourenstelle
 c/o PharmLog Pharma Logistik GmbH
 Industriegebiet Am Mersch
 Edisonstr. 25
 59199 Bönen

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Customer Service Team. Sie erreichen unsere Mitarbeiter*innen von Mo. - Fr. von 8:00 bis 16:00 Uhr unter folgenden Kontaktdaten:

Tel.: 0800 - 55 00 638
Fax: 0800 - 55 00 639
E-Mail: klinikauftraege@viatriis.com

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Customer Service Team