

Mylan Germany GmbH, A Viatris Company
Zweigniederlassung Bad Homburg
Benzstraße 1

61352 Bad Homburg



Telefon 0800 0700 800
Telefax 0800 0700 801
kundenservice@viatris.com

Stand Mai 2022

– Öffentliche Apotheken –

Retourenregelung der Mylan Gesellschaften in Deutschland

(Mylan dura, Viatris Healthcare, MEDA Pharma, Mylan Pharmaceuticals (ex-Aspen-Thrombose Produkte))

Hinweise:

Grundsätzlich ist eine Rückvergütung Ihrer Retourenware nur mit vorheriger Avisierung über unseren Retouren-Webshop www.pharma-mall.de unter dem Herstellershop „Mylan“ möglich.

- Die Rückvergütung Ihrer Ware kann nur bei kompletten Originalpackungen erfolgen.
- Wir bitten um ausreichende Frankierung.
- Impfstoffretouren sind generell von diesen Retouren-Regelungen ausgeschlossen.

Artikelstatus	Kategorie	Vergütung	Retourenempfänger	Fristen
Verfall Artikel - verkehrsfähig -	Rx / OTC	50% auf AE ab 20,00 Euro Retouren-Wert	Retouren-Webshop ¹	3 Monate vor und 6 Monate nach Verfall
Außer Vertrieb Artikel - verkehrsfähig -	Rx / OTC	100% auf AE ab 20,00 Euro Retouren-Wert		bis 6 Monate nach AV-Meldung

¹ Eine Rückvergütung Ihrer Retourenware ist nur mit vorheriger Avisierung über unseren Retouren-Webshop www.pharma-mall.de unter dem Herstellershop "Mylan" möglich.

Bei Retouren von **BtM-Artikeln** oder generellen Rückfragen möchten wir Sie bitten, uns unter der Rufnummer 0800 – 0700 800 zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Customer Service Team